

ДОГОВОР
оказания туристических услуг № _____

«___» _____ 20__г.

г. Минск

Общество с ограниченной ответственностью «Корал Тревел», в лице директора Авласенок Жанны Николаевны действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем **Исполнитель**, с одной стороны, и _____ (ФИО заказчика) именуемый в дальнейшем **Заказчик**, с другой стороны, вместе именуемые **Сторонами**, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА

1.1 Исполнитель обязуется по заданию Заказчика и в соответствии с программой туристического путешествия, согласованной Сторонами в Приложении №1, оказать туристические услуги лицам, указанным в Приложении №2 к настоящему Договору (далее - туристы), а Заказчик обязуется оплатить эти услуги в порядке и сроки, установленные настоящим Договором.

1.2. Подписывая настоящий Договор Заказчик информирован, что его персональные данные, а равно персональные данные лиц, указанных в Приложении № 2, подвергаются обработке Исполнителем, включая трансграничную передачу на территорию стран планируемого посещения в целях оформления всех необходимых документов и обработки информации в соответствии с требованиями Закона Республики Беларусь №99-З «О защите персональных данных», необходимых для предоставления туристических услуг в соответствии с программой туристического путешествия, согласованных в Приложении №1, в отношении лиц, указанных в Приложении №2 к настоящему Договору. Заказчик уведомлен о том, что исполнение настоящего Договора без использования, обработки и передачи персональных данных невозможно.

2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

2.1. В случае заключения настоящего Договора в пользу третьих лиц (туристов) Заказчик обязуется обеспечить выполнение этими лицами условий настоящего договора и выражает тем самым их согласие на условия настоящего Договора.

2.2. В случае, если туристами Заказчика являются лица с ограниченными возможностями, Стороны дополнительно оговаривают для таких туристов условия для преодоления, замещения ограниченных возможностей при совершении туристического путешествия и извещают Исполнителя при бронировании тура.

2.3. Туристы имеют право требовать от Исполнителя оказания им туристических услуг в соответствии с программой туристического путешествия согласно Приложению №1.

2.4. Количество туристов, которым оказываются туристические услуги в соответствии с настоящим Договором, указано в Приложении №2.

2.5. Минимальное количество человек, определенное Исполнителем при формировании тура, которое необходимо для осуществления туристического путешествия, не определено.

2.6. Качество туристических услуг должно соответствовать условиям настоящего Договора, а при их отсутствии или неполноте - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего типа.

2.7. Качество туристических услуг должно соответствовать условиям настоящего Договора, а при их отсутствии или неполноте - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего типа.

2.8. Заказчик уведомлен, что Исполнитель на основании выбранного Заказчиком тура направляет заявку на бронирование данного тура (далее – заявка) в адрес поставщика услуг тура. После получения уведомления от поставщика услуг тура о факте подтверждения (либо отказа в подтверждении) заявки Исполнитель информирует Заказчика любым согласованным Сторонами способом: по телефону, посредством мессенджеров или электронной почты.

3. СТОИМОСТЬ ТУРИСТИЧЕСКИХ УСЛУГ И ПОРЯДОК ИХ ОПЛАТЫ

3.1. Совокупная стоимость тура (комплекса туристических услуг) по настоящему Договору составляет сумму в белорусских рублях эквивалентную стоимости, сформированной партнерами–нерезидентами в Евро, долларах США, Российских рублях либо иной иностранной валюте, определяется и согласовывается Сторонами в Приложении № 1, являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора и может включать в себя:

- стоимость услуг по перевозке (авиа);
- стоимость прочих услуг, указанных в Приложении № 1 (размещение, питание, трансфер, медицинское страхование, иные услуги);
- стоимость услуг организации страхования туристов по рискам, связанным с отменой тура (части тура) или изменением сроков путешествия по независящим от туриста обстоятельствам.

3.2. Стоимость туристических услуг, сроки их оплаты определяются и согласовываются

Сторонами в Приложении №1, являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора.

В целях исполнения условий настоящего Договора стоимость каждой из туристических услуг определена только для целей бронирования тура, выбранного Заказчиком, не является неизменной и формируется на основе динамического ценообразования, применяемого непосредственными поставщиками услуг - нерезидентами.

3.3. Порядок оплаты туристических услуг:

3.3.1. Заказчик производит оплату стоимости тура (туристических услуг) по настоящему Договору в белорусских рублях по курсу пересчета соответствующей иностранной валюты, сформированному партнером-нерезидентом, указанному Исполнителем на день оплаты.

3.3.2. Заказчик вправе произвести оплату стоимости тура (туристических услуг) путем внесения денежных средств в кассу Исполнителя либо на расчётный счет Исполнителя в банке.

3.3.3. В случае внесения денежных средств непосредственно на расчётный счет Исполнителя (ООО «Корал Тревел»). Заказчик обязан проинформировать Исполнителя о выбранном способе оплаты, а Исполнитель обязан своевременно предоставить Заказчику достоверные реквизиты для проведения платежа, информацию о назначении платежа, указание которой является обязательной. Фактом оплаты Тура Заказчиком признается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя (ООО «Корал Тревел») только с указанием данных в назначении платежа сообщенных со стороны Исполнителя Заказчику.

3.3.4. Все расходы, связанные с перечислением денежных средств Исполнителю, относятся на счёт Заказчика.

3.4. Заказчик в полной мере осознает и принимает условия, сроки и порядок совершения оплаты по настоящему Договору. Оплата Заказчиком стоимости тура (туристических услуг) на расчетный счет Исполнителя без указания обязательных данных в назначении платежа сообщенных Исполнителем Заказчику, не признается оплатой по настоящему Договору. Исполнитель вправе отклонить платёж и произвести возврат по реквизитам плательщика за вычетом банковских расходов Исполнителя.

3.4.1. Заказчик, оплата за которого произведена третьим лицом, в порядке, установленном подп. 3.3.3. настоящего Договора, несет ответственность за своевременную оплату. В случае несвоевременного проведения платежа Исполнитель вправе применить одно из действий согласно подп. 3.5. настоящего Договора.

3.4.2. Заказчик проинформирован о том, что в случае оплаты тура по настоящему Договору третьим лицом, это лицо не вправе требовать возврат платежа без письменного обращения Заказчика, в случаях и порядке определенных настоящим Договором и законодательством Республики Беларусь.

3.5. Ответственность Заказчика за неоплату (несвоевременную оплату) стоимости туристических услуг и порядок уплаты фактически понесенных расходов (пени):

В случае если Заказчик не производит оплату в порядке и сроки, предусмотренные настоящим Договором, либо производит неполную и (или) несвоевременную оплату, Исполнитель вправе по собственному усмотрению без дополнительного согласования с Заказчиком совершить одно из следующих действий:

- потребовать оплату совокупной стоимости туристических услуг в белорусских рублях по курсу пересчета соответствующей иностранной валюты, сформированному партнером-нерезидентом, указанному Исполнителем на дату требования просроченной оплаты;

- потребовать от Заказчика уплаты пени в размере, установленном в подп. 7.2. п.7 настоящего Договора за каждый день неисполнения (ненадлежащего исполнения) обязательства по оплате. Заказчик уплачивает пени в течение 3 (трех) рабочих дней с момента предъявления Исполнителем соответствующего требования;

- отменить тур, возложив обязанность по оплате фактически понесенных расходов на Заказчика. Фактически понесенными расходами Исполнителя признаются: платежи, совершенные Исполнителем до даты отказа Заказчика от подтвержденного тура (либо отмены тура по причине неоплаты (несвоевременной оплаты)) в адрес партнеров, партнёров-нерезидентов по заключённым с ними договорам; обязательства по оплате, возникшие у Исполнителя до даты отказа Заказчика от подтвержденного тура (либо отмены тура по причине неоплаты (несвоевременной оплаты)), по договорам, заключенным с партнёрами, партнёрами-нерезидентами, срок исполнения которых не истек.

3.6. В случае непредвиденного роста стоимости туристических услуг Исполнитель производит перерасчет совокупной стоимости тура и письменно уведомляет Заказчика об увеличении стоимости. Заказчик обязан доплатить разницу в стоимости на условиях подп. 3.3.1. настоящего Договора.

В случае несогласия Заказчика с изменением стоимости туристических услуг настоящий Договор

может быть расторгнут в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых Стороны исходили при его заключении.

3.7. Порядок и условия возврата денежных средств Заказчику:

3.7.1. Если туристическое путешествие не состоялось и при этом согласно условиям настоящего Договора и (или) законодательства Исполнителем должны быть возвращены денежные средства Заказчику, возврат денежных средств Заказчику производится в белорусских рублях по курсу Исполнителя, действовавшему на момент оплаты Заказчиком.

3.7.2. Возврат внесенных за туристические услуги денежных средств при расторжении настоящего Договора в связи с существенным изменением обстоятельств или при одностороннем отказе от исполнения настоящего Договора производится в течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня предъявления Заказчиком соответствующего требования.

3.7.3. Возврат денежных средств производится Исполнителем в белорусских рублях в соответствии с банковскими реквизитами, предоставленными Заказчиком, если оплату стоимости туристических услуг (тура) на расчётный счёт Исполнителя производил непосредственно Заказчик. Заявление на возврат денежных средств Заказчик непосредственно Исполнителю.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель имеет право на:

4.1.1. своевременное получение от Заказчика полной и достоверной информации, документов, а также сведений о себе и туристах в объеме, необходимом для исполнения своих обязательств по настоящему Договору;

4.1.2. требование оплаты стоимости туристических услуг по текущему курсу при увеличении стоимости тура ввиду изменения курса белорусского рубля к соответствующей иностранной валюте, в которой сформирован тур, или требование уплаты пени в размере, предусмотренном настоящим Договором, или аннулирование Заявки (отмены тура), с удержанием фактически понесенных расходов, в случае отказа Заказчика от подтвержденного тура и/или нарушения Заказчиком сроков и порядка оплаты стоимости туристических услуг;

4.1.3. отказ в принятии документов от Заказчика в случае обоснованного сомнения в правильности их оформления, за исключением случаев, когда Заказчик в письменной форме гарантирует правильность оформления представляемых им документов лично или путем представления подтверждения;

4.1.4. возмещение Заказчиком причиненного вреда в случаях и порядке, установленных гражданским и гражданско-процессуальным законодательством;

4.1.5. предложить Заказчику воспользоваться услугой «раннего заселения» и (или) «позднего выселения», в случае если отель предоставляет такую услугу, за дополнительную плату.

4.2. Исполнитель обязан:

4.2.1. Представить своевременно Заказчику информацию о туристических услугах, включающую сведения:

- о программе туристического путешествия;
- о туроператоре, сформировавшем тур;
- о стоимости туристических услуг, сроках и порядке их оплаты;
- о комплексе мер, гарантирующих обеспечение личной безопасности и сохранности имущества туристов, экскурсантов во время совершения туристического путешествия;
- о точном времени начала туристического путешествия, не позднее чем за сутки до даты начала туристического путешествия или в момент заключения настоящего Договора, если до начала туристического путешествия остается менее одних суток;
- о принимающей стороне;
- иную информацию, связанную с оказанием туристических услуг;
- о соблюдении правил личной безопасности туриста, экскурсанта;
- об обеспечении исполнения туроператором, сформировавшим тур, обязательств по договорам оказания туристических услуг в сфере международного выездного туризма посредством способов обеспечения исполнения туроператором обязательств по договорам оказания туристических услуг в сфере международного выездного туризма;
- о порядке обращения участников туристической деятельности за возмещением имущественного вреда в связи с наступлением случаев невозможности исполнения туроператором обязательств.

4.2.2. Своевременно представить Заказчику документы, необходимые для совершения туристического путешествия.

4.2.3. Принимать меры по соблюдению прав, свобод и законных интересов Заказчика и туристов в период совершения ими туристического путешествия по территории страны (места) временного пребывания (транзитного проезда), в том числе в случае совершения противоправного деяния или

наступления иного непредвиденного обстоятельства в отношении Заказчика и (или) туристов.

4.2.4. Обеспечить надлежащее качество туристических услуг и их безопасность в соответствии с настоящим Договором.

4.2.5. В случае отсутствия минимального количества человек, определенного в п.2.6 настоящего Договора, информировать Заказчика об этом не позднее чем за 10 (десять) календарных дней до даты начала туристического путешествия, определённого в Приложении №1.

4.2.6. Возместить в порядке, установленном гражданским и гражданско-процессуальным законодательством, вред, причиненный Заказчику и (или) туристам.

4.2.7. При одностороннем отказе от исполнения обязательств по настоящему Договору во время совершения туристического путешествия по желанию туриста организовать его возвращение в место начала (окончания) туристического путешествия на условиях, определенных в настоящем Договоре, или на условиях более высокого уровня.

4.2.8. В случае если во время осуществления туристического путешествия окажется, что объем и качество оказываемых туристических услуг не соответствуют условиям настоящего Договора, заменить туристические услуги, оказываемые во время осуществления туристического путешествия, туристическими услугами аналогичного или более высокого качества без дополнительных расходов Заказчика, а с согласия Заказчика либо туриста - туристическими услугами более низкого качества с возмещением Заказчику разницы между стоимостью туристических услуг, указанных в настоящем Договоре, и стоимостью фактически оказанных туристических услуг.

4.2.9. Обеспечить исполнение своих обязательств по настоящему Договору способами обеспечения исполнения туроператором обязательств по договорам оказания туристических услуг в сфере международного выездного туризма, предусмотренными законодательством о туризме.

4.2.10. Уведомить Заказчика о наступлении случаев невозможности исполнения своих обязательств по настоящему Договору любым согласованным способом согласно п.2.8.

4.2.11. Информировать Заказчика о непредвиденном росте стоимости отдельных услуг, входящих в комплекс туристических услуг любым согласованным способом согласно п.2.8.

4.2.12. Выполнять условия настоящего Договора.

4.3. Заказчик имеет право:

4.3.1. Требовать оказания туристам туристических услуг в соответствии с программой туристического путешествия согласно Приложению №1.

4.3.2. На возмещение Исполнителем причиненного вреда в случаях и порядке, установленных гражданским и гражданско-процессуальным законодательством.

4.3.3. На обеспечение Исполнителем надлежащего качества туристических услуг и их безопасности.

4.3.4. На обращение к Исполнителю с претензией в случае невыполнения или ненадлежащего выполнения исполнителем условий настоящего Договора.

4.4. Заказчик обязан:

4.4.1. Ознакомиться сам и ознакомить туристов с условиями настоящего Договора, а также информацией, предусмотренной в подп. 4.2.1 настоящего Договора.

4.4.2. Самостоятельно ознакомиться и руководствоваться правилами выезда с территории Республики Беларусь и въезда на территорию Республики Беларусь.

4.4.3. Своевременно представить Исполнителю полную, достоверную информацию и документы, а также сведения о себе и туристах в объеме, необходимом для исполнения обязательств по настоящему Договору. Заказчик несет ответственность за достоверность представленных сведений, в том числе за надлежащее оформление документов, предоставляемых Исполнителю.

4.4.4. Возместить все расходы Исполнителя, возникшие при организации выбранного Заказчиком тура, в случае предоставления Заказчиком недостоверных, неточных, неверных сведений о туристах, указанных в Приложении №2 к настоящему Договору, что повлекло невозможность совершения тура или существенные изменения тура.

4.4.5. Возместить фактически понесенные расходы Исполнителю в случае одностороннего отказа от исполнения обязательств по настоящему Договору при условии их документального подтверждения.

4.4.6. Обеспечить исполнение туристами следующих обязанностей:

- своевременно прибывать к месту начала туристического путешествия, а также к местам сбора и отправки во время совершения туристического путешествия;
- соблюдать законодательство страны (места) временного пребывания, уважать ее политическое и социальное устройство, обычаи, традиции, религии населения;
- бережно относиться к окружающей среде, культурным ценностям;
- соблюдать правила въезда и выезда страны (места) временного пребывания (транзитного проезда);

- соблюдать правила личной безопасности туриста, экскурсанта.

4.4.7. За сутки до даты начала туристического путешествия (вылета) проверить дату, время, аэропорт вылета и номер рейса запросив данную информацию у Исполнителя по месту приобретения тура, а также в справочной службе аэропорта вылета или на официальном сайте аэропорта и авиакомпании. Заказчик (туристы) обязан контролировать время и аэропорт вылета тех рейсов, перелет на которых входит в состав Тура.

4.4.8. Выполнять условия настоящего Договора.

5. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА

5.1. Изменение, расторжение, односторонний отказ от исполнения обязательств по настоящему Договору осуществляются по основаниям, предусмотренным гражданским законодательством и настоящим Договором, в той форме, в которой заключен настоящий Договор. Каждая из Сторон настоящего Договора вправе потребовать в письменной форме его изменения или расторжения в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых Стороны исходили при его заключении, в том числе в случае непредвиденного роста стоимости туристических услуг.

5.2. Заказчик вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных расходов. Исполнитель при одностороннем отказе Заказчика от исполнения настоящего Договора обязан предпринять необходимые и разумные действия по уменьшению фактически понесенных расходов, в том числе обратиться к привлеченным им субъектам туристической индустрии для уменьшения таких расходов.

5.2.1. К фактически понесенным расходам относятся любые затраты, связанные с организацией туристических услуг и оплатой туристического путешествия, включая оплату банковских расходов за перечисление денежных средств партнерам Исполнителя, штрафные санкции, неустойки, выставленные партнерами Исполнителя за аннулирование тура (туристических услуг), иные расходы Исполнителя, подтвержденные документально.

5.2.2. При неподтверждении Исполнителем фактически понесенных расходов, отказе в предъявлении Заказчику документов, подтверждающих такие расходы, или отсутствии четкого указания в документах источника, за счет которого понесены фактические расходы, Исполнитель обязан вернуть Заказчику внесенные за туристические услуги денежные средства в полном объеме.

5.3. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору лишь при условии полного возмещения Заказчику убытков. В случае отказа Исполнителя от исполнения обязательств по настоящему Договору во время совершения туристического путешествия Исполнитель обязан по желанию Заказчика и (или) туристов организовать их возвращение в место начала (окончания) туристического путешествия на условиях, предусмотренных настоящим Договором, либо на условиях более высокого уровня.

5.4. В случае неоплаты или неполной оплаты Заказчиком туристических услуг до даты начала тура, считается, что Заказчик отказался от исполнения настоящего Договора.

5.4.1. Стороны признают, что отмена тура (аннуляция туристических услуг, перечисленных в программе туристического путешествия) в связи с неоплатой, неполной и/или несвоевременной оплатой Заказчиком, является мерой правомерного поведения Исполнителя по настоящему Договору и соответственно Исполнитель не несет ответственности за любые убытки, возникшие у Заказчика (туристов) в связи с аннулированием заявки (отменой тура) и обязуется возместить Исполнителю фактически понесенные затраты. В случае недостаточности суммы денежных средств, оплаченных Заказчиком на покрытие фактически понесенных расходов Исполнителя, Заказчик обязан произвести соответствующую доплату в установленный Исполнителем срок.

5.5. Расходы Исполнителя по оформлению визы, стоимость консульского сбора и страховые взносы не подлежат возврату, если на момент отказа от тура и расторжения Договора услуги были оказаны.

5.6. Заказчик, оплачивая стоимость организации авиаперелета в составе тура, уведомлен и соглашается с тем, что стоимость авиабилетов, приобретаемых на чартерный рейс, является невозвратной и в любом случае относится к фактически понесенным расходам в соответствии со статьей 24 Закона Республики Беларусь от 11.11.2021 «О туризме», соответственно принимает условия, указанные в настоящем абзаце и осведомлен, что оплата перевозки и правила возврата денежных средств за авиабилеты, согласно настоящему абзацу Договора, определяется исходя из условий договора заказчика борта с авиаперевозчиком. Авиабилеты, приобретаемые на регулярные рейсы, возвращаются по правилам, утвержденным соответствующим авиаперевозчиком, в случае если возврат предусмотрен авиаперевозчиком.

5.7. В случае отсутствия минимального количества человек, определенного настоящим Договором, Договор прекращает действие при условии возврата Исполнителем стоимости

оплаченных туристических услуг и информирования Заказчика в срок, определённый в п.4.2.5. настоящего Договора.

5.8. Заказчик уведомлен, что в соответствии с п.2. ст. 158 Гражданского Кодекса Республики Беларусь стороны поставили прекращение прав и обязанностей по настоящему договору в зависимость от подтверждения заявки поставщиком услуг тура. При наступлении отменительного условия соответствующие права и обязанности сторон по данному договору прекращаются автоматически. Исполнитель обязуется вернуть денежные средства, оплаченные Заказчиком в течении 14 дней со дня поступления соответствующего обращения Заказчика.

6. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

6.1. Стороны не несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, в случае если это оказалось невозможным вследствие возникновения обстоятельств непреодолимой силы.

6.2. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы и невозможности исполнения сторонами обязательств по настоящему договору каждая из сторон вправе требовать от другой Стороны возврата всего, что она исполнила, не получив встречного удовлетворения.

6.3. Сторона, ссылающаяся на форс-мажорные обстоятельства, обязана в течение 10 (десяти) календарных дней с момента наступления таких обстоятельств письменно уведомить другую Сторону о форс-мажоре с приложением подтверждающих документов.

Надлежащим доказательством наличия обстоятельств непреодолимой силы и их продолжительности будет служить свидетельство, выданное компетентным органом страны, на территории которой возникли обстоятельства непреодолимой силы, либо компетентным органом страны Заказчика или Исполнителя.

6.4. К обстоятельствам непреодолимой силы Стороны настоящего Договора относят возникшие вне или вопреки воли Сторон, обстоятельства, которые невозможно было предусмотреть или избежать стараниями и усилиями Сторон, в частности, но не исключительно:

- наводнения, землетрясения, цунами, пожары, пандемии, эпидемии, стихийные и погодные явления природы;
- забастовки, саботаж, взрывы, выход из строя или повреждение транспортных путей и/или транспортных средств, средств связи и передачи данных и информации;
- война, террористические акты и/или атаки, революция, массовые беспорядки, общественные волнения, диверсии, ограничения перевозок, запретительные меры государств, запрет торговли услугами, в том числе с отдельными странами, вследствие принятия международных санкций и/или проведения специальных операций;
- действия органов государственной власти и органов местного самоуправления, подтвержденные документально;
- приостановление операций по счетам или наложение ареста на денежные средства, находящиеся на счетах Исполнителя.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством и настоящим Договором.

7.2. При нарушении сроков и порядка оплаты туристических услуг, указанных в разделе 3 настоящего Договора, Заказчик уплачивает Исполнителю пени в размере 0,5 (ноль целых пять десятых) % от неоплаченной суммы в установленный срок за каждый день просрочки.

7.3. В случае отмены тура по вине Заказчика последний, кроме возмещения фактически понесенных расходов, возмещает Исполнителю, по его требованию, неустойку, выставленную Исполнителю партнерами-нерезидентами. В случае внесения Заказчиком предоплаты по настоящему Договору, сумма предоплаты подлежит зачету в целях возмещения неустойки по курсу соответствующей иностранной валюты, указанному Исполнителем на дату внесения предоплаты не позднее 3-х (трех) рабочих дней с даты выставления неустойки, если иное не согласовано с Исполнителем.

7.4. Исполнитель не несет ответственность за ущерб, который может быть нанесен туристам по их собственной вине или по вине третьих лиц, предоставляющих во время осуществления туристического путешествия услуги, не входящие в его программу и оказанные по инициативе самих туристов.

7.5. Исполнитель не несет ответственность перед Заказчиком и лицами, указанными в Приложении №2 к настоящему Договору за:

-услуги, не являющиеся содержанием туристического путешествия (тура) и не оговоренные в Приложении №1 к настоящему Договору;

- правильность оформления паспорта и иных документов, которые принадлежат лично Заказчику (туристам), и оформление которых не входит в обязанности Исполнителя по Договору, в том числе, если это связано с неправильным оформлением или недействительностью паспорта туриста, окончанием срока его действия (с учетом требований страны временного пребывания, включая действительность паспорта в течение определенного периода после окончания срока тура, установленного правилами страны временного пребывания), с отсутствием или неправильным оформлением доверенностей на несовершеннолетних детей или иных необходимых документов, либо при возникновении проблем, связанных с подлинностью документов, предоставляемых для оформления и организации туристического путешествия;
- отсутствие необходимых документов и медицинских справок у Заказчика (туристов) при прохождении паспортного и иных видов контроля, в т.ч. для особых категорий туристов (например, медицинский документ, позволяющий перелет беременным женщинам; документ, подтверждающий возможность провоза определенных медикаментов; документ, устанавливающий какие-либо ограничения при прохождении таможенного досмотра (наличие кардиостимуляторов, металлических конструкций и т.п.);
- несоответствие предоставленных услуг субъективным ожиданиям Заказчика (туристов);
- расположение номера, который предоставляется Заказчику (туристам) администрацией отеля при расселении (этаж, вид из номера и т.п.), за состояние мебели и оборудования в номере, а также выполнение пожеланий, не оговоренных в программе туристического путешествия;
- неисполнение (невозможность оказания) туристических услуг, произошедших в силу действия (бездействия) Заказчика (туристов);
- действия и решения Заказчика (туристов), предпринятые ими самостоятельно во время осуществления туристического путешествия;
- отказ Заказчика (туристов) от части или всех услуг, входящих в комплекс туристических услуг (тура), а также за его расходы на дополнительные услуги, не предусмотренные настоящим Договором;
- опоздание или неявку Заказчика (туристов) на авиарейс или трансферную перевозку;
- нарушение Заказчиком (туристами) норм и правил поведения в стране (месте) временного пребывания;
- любые самостоятельные изменения Заказчиком (туристами) условий обслуживания, повлекшие дополнительные затраты (изменение условий проживания, питания, экскурсионной программы). Исполнитель не возвращает стоимость туристических услуг, которыми Заказчик (туристы) по своему усмотрению не воспользовался
- нарушении Заказчиком (туристами) правил авиакомпании и трансферной перевозки;
- утрату (кражу) багажа, вещей, ценностей Заказчика (туристов), за которые он несет личную ответственность либо эта ответственность возложена законодательством на третьих лиц;
- отмену рейса, изменение сроков поездки и графика движения, вызванные, изменением или задержкой времени вылета рейса, изменение аэропорта вылета (прибытия) по причинам, связанным с действиями авиаперевозчика; изменение сроков поездки и графика движения, вызванных задержкой при прохождении пограничного контроля.

7.6. Исполнитель, не несет ответственность перед Заказчиком и лицами, указанными в Приложении №2 к настоящему Договору, за:

- невозможность оказания туристских услуг в силу действий (бездействий) таможенных, консульских, пограничных служб, иных официальных органов и властей Республики Беларусь и зарубежных стран;
- отказ в выдаче или несвоевременную выдачу въездной или транзитной визы, а также некорректно оформленные документы, выданные посольствами (консульствами) как иностранных государств, так и Республики Беларусь;
- последствия отказа Заказчика от оформления страховки от не вылета, включая убытки, понесенные Заказчиком, вызванные невозможностью последнего или туристов выполнить туристическое путешествие;
- утрату проездных документов, страховки и медицинских документов, подтверждающих результаты тестов на отсутствие определенных вирусов, требуемых страной назначения и/или транзита, полученных Заказчиком от Исполнителя и/или самостоятельно;
- не соответствие субъективным ожиданиям Заказчика и/или лиц, указанных в Приложении №2 к настоящему Договору, действительного состояния номерного фонда отеля (цветовое оформление, наличие/отсутствие пляжных полотенец, доступных лежаков, скатертей на столах, количеству и качеству баров и ресторанов и т.п.) в стране назначения и/или транзита, а также доступных в месте пребывания видов алкогольных напитков, меню питания (ассортимент блюд). Подписав настоящий Договор, Заказчик в полной мере осознает, что информация об отеле в стране назначения,

размещенная на сайтах в глобальной сети интернет и печатной рекламной продукции актуальна на момент её размещения и может изменяться;

-опоздание на трансфер, экскурсии в ходе тура;

-неполучение забронированных и оплаченных по настоящему договору услуг по инициативе лиц, указанных в Приложении №2 либо по причине их состояния здоровья;

-ущерб, причиненный имуществу Заказчика и/или лиц, указанных в Приложении №2 перевозчиком или третьими лицами;

-нарушения Заказчиком и/или лицами, указанными в Приложении №2, законов Республики Беларусь и последствия таких нарушений (задержание, арест, снятие с рейса, невозможность оплаты забронированного тура и т.п.);

-убытки, возникшие в связи с наличием у Заказчика и/или лиц, указанных в Приложении №2 медицинских противопоказаний, сведения о которых не были предоставлены Исполнителю;

-неблагоприятные климатические условия в стране (месте) временного пребывания.

8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ И ОБРАЩЕНИЕ ЗА ВОЗМЕЩЕНИЕМ ВРЕДА В СВЯЗИ С НЕВОЗМОЖНОСТЬЮ ИСПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

8.1. Стороны определили, что до обращения в суд с иском по спорам, вытекающим из настоящего Договора, Заказчик обращается к Исполнителю с соответствующей претензией в течение сроков, предусмотренных законодательством о защите прав потребителей.

8.2. Стороны вправе использовать иной не противоречащий законодательству досудебный порядок урегулирования споров, вытекающих из настоящего Договора, с соблюдением сроков удовлетворения требований потребителей, установленных законодательством о защите прав потребителей, установленных законодательством о защите прав потребителей.

8.3. Порядок предъявления Заказчиком претензий по соответствующему Договору на оказание туристических услуг:

8.3.1. В случае возникновения спорных вопросов во время выполнения тура Заказчик (туристы) должны стремиться решить их совместно с представителями принимающей компании непосредственно в стране пребывания либо связавшись с Исполнителем.

8.3.2. В случае, если принимающей стороне не удалось устранить обнаруженные недостатки на месте, все претензии по качеству турпродукта принимаются Исполнителем и подлежат рассмотрению в течение 7 (семи) календарных дней со дня получения претензии от Заказчика (Туристов) и не позднее 30 (тридцати) дней, когда претензия подана юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем. Претензия Заказчика (Туристов) должна соответствовать требованиям, установленным пунктом 57 Правил оказания туристических услуг, утв. постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 11.08.2022 №523, к содержанию претензий.

К претензии прилагаются следующие документы: копия настоящего Договора, копия документов, подтверждающих реальный ущерб, понесённый Заказчиком (Туристами) либо иным субъектом туристической деятельности в результате неисполнения либо ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств по оказанию туристических услуг, входящих в комплекс туристических услуг (тур).

8.3.3. В случае, если Заказчик (туристы) воспользовался предложенной ему альтернативной услугой, претензии считаются необоснованными, а услуги по настоящему Договору - предоставленными надлежащим образом.

8.3.4. Исполнитель не принимает претензии Заказчика (Туристов), которые представлены или заявлены с нарушением требований настоящего раздела Договора и требований законодательства о туризме.

8.4. Претензионный порядок урегулирования споров, не распространяется на случаи причинения Заказчику и (или) туристам имущественного вреда в связи с наступлением случаев невозможности исполнения Исполнителем обязательств по настоящему Договору.

8.5. Исполнение обязательств в случае невозможности исполнения обязательств по настоящему Договору обеспечивается посредством участия Исполнителя (ООО «Корал Тревел») в формировании фонда ответственности туроператоров.

Организацией, обеспечивающей исполнение Исполнителем обязательств по договорам оказания туристических услуг, является Фонд ответственности туроператоров: РЕСПУБЛИКАНСКИЙ СОЮЗ ТУРИСТИЧЕСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ (РСТО), 220004, г. Минск, пр-т Победителей, д. 19, оф. 34., тел. +375 29 618 79 95.

8.6. Перечень расходов, возмещаемых Заказчику и туристам, в том числе дополнительных расходов, связанных с наступлением случаев невозможности исполнения Исполнителем обязательств по настоящему Договору:

- расходы на возвращение туристов из страны (места) временного пребывания в место начала путешествия;

- расходов туриста, составляющих сумму оплаты, произведенную Заказчиком в соответствии с настоящим Договором.

8.7. Заказчик по настоящему Договору вправе обратиться в Фонд ответственности туроператоров при наступлении случаев невозможности исполнения Исполнителем обязательств участника туристической деятельности, с письменным заявлением о выплате денежной суммы в счет возмещения такого вреда. В таком случае к письменному заявлению Заказчик прилагает:

- копию документа, удостоверяющего личность (для Заказчика - физического лица) или копию свидетельства о государственной регистрации (для Заказчика - юридического лица);

- копию настоящего Договора;

- иные документы, подтверждающие причинение Заказчику имущественного вреда в связи с наступлением случаев невозможности исполнения Исполнителем обязательств. При этом, документы, составленные на иностранном языке, должны сопровождаться переводом на белорусский или русский язык.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания сторонами и действует до полного исполнения обязательств по нему.

9.2. Документы и их копии, подтверждающие факт оплаты стоимости туристических услуг, являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

9.3. Настоящий Договор составлен на русском языке в 2 (двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу.

9.4. Оригиналы документов, необходимых для оказания туристических услуг, Заказчик передает Исполнителю по акту о приеме-передаче документов, который составляется в 2 (двух) экземплярах для каждой из Сторон.

Неотъемлемой частью настоящего Договора являются следующие приложения:

1. Программа туристического путешествия.

2. Сведения о туристах, экскурсантах, которым оказываются туристические услуги.

3. Дополнительные условия.

Подписывая настоящий Договор, Заказчик подтверждает, что ознакомлен сам и обязуется ознакомить туристов, перечисленных в Приложении №2:

✓ Заказчику предоставлена необходимая и исчерпывающая информация о программе туристического путешествия; туроператоре, сформировавшем тур; принимающей стороне; информацией о туристических услугах, в том числе о программе и точном времени начала туристического путешествия, стоимости услуг; о необходимости предоставления гарантий оплаты оказания медицинской помощи для въезда в страну (место) временного пребывания для выезжающих за пределы Республики Беларусь; с правилами личной безопасности и сохранности имущества туриста, экскурсанта; с правилами въезда и временного пребывания в стране (месте) временного пребывания, об обычаях местного населения, в том числе связанных с религиозными обрядами; с правилами проживания, в том числе порядком заселения, в отелях и порядком обращения в случае возникновения вопросов (претензий), связанных с проживанием; а также информация, предусмотренная законодательством о туризме, защите прав потребителей.

✓ Заказчик ознакомлен с информацией, размещенной на сайтах <http://mfa.gov.by/> (в т.ч. <http://mfa.gov.by/visa/vyjezd/>), <https://mvd.gov.by/>, <https://gpk.gov.by/peresechenie-granitsy/>, <http://mst.by/>, т.е. всей необходимой информацией, касающейся пересечения государственной границы Республики Беларусь и страны назначения (стран транзитного проезда); ознакомлен с сайтом Посольства Республики Беларусь в стране назначения, официальным сайтом Исполнителя, с памяткой туриста и со всей иной необходимой информацией, связанной с туристической поездкой.

✓ Заказчику предоставлены ответы на все имеющиеся вопросы.

(подпись Заказчика)

С правилами личной безопасности туриста, экскурсанта ознакомлен.

(подпись Заказчика)

10. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Исполнитель:

Общество с ограниченной ответственностью
«Корал Тревел»
220007, г. Минск, ул. Льва Толстого, д. 10, пом.
№158
УНП 191299923
ОКПО 379151025000

Заказчик:

ФИО:

Адрес:

Паспортные данные:

Тел.:

e-mail:

_____/Авласенок Ж.Н./
М.П.

_____/_____
(ФИО, подпись)

Программа туристического путешествия

Наименование Туроператора, сформировавшего тур: *Общество с ограниченной ответственностью «Корал Тревел»*

Туристические услуги:

Маршрут туристического путешествия:

Дата, время начала и окончания туристического путешествия:

Порядок встречи, проводов и сопровождения туристов:

Услуга по перевозке:

Время отправления (прибытия) транспортного средства _____

Характеристика транспортных средств, сроки стыковок (совмещений) рейсов:

Услуги трансфера:

Услуга по размещению:

Характеристика средств размещения туристов (их место нахождения, классификация по законодательству страны (места) временного пребывания, иная информация)

Услуга по питанию:

Порядок обеспечения питания туристов:

Перечень и характеристика туристических услуг:

Совокупная стоимость тура <i>(Сумма в валюте Евро, Долларах США, Российских рублях)</i>	
Стоимость услуг по перевозке (авиа) <i>(Сумма в валюте Евро, Долларах США, Российских рублях)</i>	
Стоимость прочих услуг, оказание которых в комплексе позволяет совершить туристическое путешествие (размещение, питание, трансфер, медицинское страхование, иные услуги) <i>(Сумма в валюте Евро, Долларах США, Российских рублях)</i>	
Стоимость услуги страхования туристов по рискам, связанным с отменой тура (части тура) или изменением сроков путешествия по независящим от туриста обстоятельствам <i>(Сумма в валюте Евро, Долларах США, Российских рублях)</i>	

СРОКИ ОПЛАТЫ

	Размер оплаты в %	Размер оплаты в у.е.	Сроки оплаты
Размер полной оплаты стоимости туристических услуг			

*При выборе Заказчиком способа оплаты тура частями, размер первой оплаты по туру должен быть не менее суммы предоплаты, указанной в сроках оплат, оставшуюся часть – в размере полной оплаты. Заказчик оплачивает стоимость туристических услуг по настоящему Договору в белорусских рублях по курсу перерасчета соответствующей иностранной валюты, сформированному партнером-нерезидентом, указанному Исполнителем на день оплаты.

Исполнитель:

Заказчик:

_____/Авласенок Ж.Н. /
М.П.

_____/_____
(ФИО, подпись)

Сведения о туристах, экскурсантах, которым оказываются туристические услуги

Фамилия, Имя туриста	Дата рождения	Гражданство	Серия, номер паспорта	Срок действия паспорта	Кем выдан паспорт	Паспорт ID	Адрес

Права и обязанности туристов, экскурсантов, которым оказываются туристические услуги:

1. Туристы, экскурсанты, которым оказываются туристические услуги, обладают правом на:

- 1.1. Оказание туристических услуг согласно программе туристического путешествия.
- 1.2. Ознакомление с информацией о туристических услугах и иной сопутствующей информацией.
- 1.3. Обеспечение Исполнителем надлежащего качества туристических услуг и их безопасности.
- 1.4. Защиту своих прав, свобод и законных интересов.
- 1.5. Возмещение причиненного вреда в случаях и порядке, установленных гражданским и гражданско-процессуальным законодательством, а также настоящим Договором.

2. Туристы, экскурсанты, которым оказываются туристические услуги, обязаны:

- 2.1. Своевременно представить Заказчику для последующего представления Исполнителю полную, достоверную информацию и документы, а также сведения о себе в объеме, необходимом для исполнения обязательств по настоящему Договору.
- 2.2. Своевременно прибывать к месту начала туристического путешествия, а также к местам сбора и отправки во время совершения туристического путешествия.
- 2.3. Соблюдать законодательство страны (места) временного пребывания, уважать ее политическое и социальное устройство, обычаи, традиции, религии населения.
- 2.4. Бережно относиться к окружающей среде, культурным ценностям.
- 2.5. Соблюдать правила въезда и выезда страны (места) временного пребывания (транзитного проезда).
- 2.6. Соблюдать правила личной безопасности туриста, экскурсанта.

В случае изменения Заказчиком сведений и данных, указанных в настоящем Приложении №2, по причинам, не связанным с оказанием туристических услуг Исполнителем, Заказчик осознает и соглашается, что такие изменения вносятся по согласованию с Исполнителем и могут повлечь изменение стоимости тура (расходы Исполнителя по переоформлению документов (авиабилеты, страховой полис/уведомление, трансфер, ваучер и т.п.)). Если изменение сведений и данных повлекли изменение стоимости тура, Заказчик обязуется совершить необходимые доплаты, выставленные Исполнителем.

Исполнитель:

Заказчик:

_____ / Авласенок Ж.Н./
М.П.

_____ / _____ /
(ФИО, подпись)

Дополнительные условия

1. Заказчик несет ответственность за достоверность сведений о туристах, в том числе за надлежащее оформление документов, представляемых Исполнителю для оказания туристических услуг.
2. Исполнитель не оказывает услуг по тестированию на COVID-19, Заказчик должен сам организовать прохождения такого теста в случае необходимости.
3. Исполнитель вправе самостоятельно заменить отель (средство размещения) на равнозначный (равноценный), той же категории в случае непредвиденных обстоятельств. При наступлении таких случаев учитывается только звездность отеля (категория) и тип питания. Никакая компенсация при этом не предусматривается.
4. Заказчик уведомлен и согласен, что классификация отеля, указанная в настоящем Договоре (программе туристического путешествия, приложения к договору), является субъективной оценкой Исполнителя, которая формируется исходя из уровня сервиса, региональной специфики, места расположения отеля и прочей информации на момент изготовления рекламных материалов и/или размещения информации на Сайте Исполнителя и может отличаться от классификации, установленной законодательством страны (места) временного пребывания и (или) классификации иных туроператоров.».
5. Приобретение Заказчиком экскурсионных услуг на территории страны (месте) временного пребывания является самостоятельной гражданско-правовой сделкой.
6. Если по месту пребывания Заказчик (туристы) производит какие-либо оплаты в адрес администрации отеля или оплаты в адрес сторонних организаций за услуги, не перечисленные в программе туристического путешествия, то Заказчик (туристы) вступает в прямые правоотношения с получателем платежа, вне условий настоящего Договора.
7. Подписав настоящий Договор Заказчик уведомлен, что в составе туристического путешествия (тура) указывается количество ночей проживания, приобретаемых в составе общего пакета услуг, с 14 ч. 00 мин. дня начала туристического путешествия (тура) до в 12 ч. 00 мин. дня окончания туристического путешествия (тура), данное время пребывания оплачивается Заказчиком полностью вне зависимости от времени фактического нахождения в отеле. Администрация отеля вправе устанавливать (изменять) данное время на более позднее/раннее в соответствии с концепцией отеля. Заселение в номер отеля раньше расчетного часа, равно как и выселение из номера позже расчетного часа, влекут обязательства по оплате стоимости полных суток проживания в отеле, независимо от фактически проведенного в номере отеля времени до/после наступления расчетного часа и не регулируется условиями настоящего Договора.
8. Воздушная перевозка Заказчика и его багажа осуществляется в соответствии с правилами перевозки, установленными авиаперевозчиком, что влечет обязанность Заказчика соблюдать и подчиняться всем требованиям, предъявляемым авиаперевозчиком, экипажем воздушного судна, служб безопасности авиакомпании и аэропорта при совершении международной воздушной перевозки. Выдача багажа и принятие любых претензий по перевозке багажа осуществляется в порядке и на условиях, предусмотренных правилами соответствующего перевозчика. Перевозчик обязуется принять все зависящие от него меры, чтобы перевезти пассажира и багаж в разумные сроки. Время, указанное в расписании и других документах, не гарантируется и не является составной частью договора воздушной перевозки. Перевозчик вправе отменить, задержать рейс, указанный в билете, грузовой накладной, произвести замену типа воздушного судна, изменить маршрут перевозки, если этого требуют обстоятельства, условия безопасности полетов и (или) авиационной безопасности, а также по требованию государственных органов в соответствии с их компетенцией. Расписание может быть изменено без предупреждения пассажира. Перевозчик не несет ответственности за обеспечение стыковых рейсов. Пассажир должен соблюдать требования государственных органов, касающиеся передвижений, предъявлять въездные, выездные и другие необходимые документы и прибыть в аэропорт ко времени, назначенному перевозчиком, а если это время не установлено, то к сроку, достаточному для завершения предполетных формальностей. Никто из агентов, служащих или представителей перевозчика не вправе изменять или отменять положения договора воздушной перевозки пассажира и багажа.
9. Авиабилеты, приобретаемые для Заказчика на чартерный рейс, являются невозвратными вне зависимости от времени отказа от авиаперевозки, и, согласно международным правилам воздушной перевозки, данное условие может, но не обязательно, быть указано в бланке авиабилета надписью NON REF или NON REFUNDABLE, что означает «не возвращаемый, не возмещаемый».
10. В случае неявки Заказчика (туриста (пассажира)) на регулярный или чартерный рейс в пункте первоначального вылета все последующие полетные сегменты по авиабилету подлежат автоматической аннуляции (NO SHOW). В соответствии с международными правилами воздушных перевозок пассажиров, багажа и их грузов, а также действующим законодательством Республики Беларусь, ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора воздушной перевозки пассажира и багажа несет авиационный перевозчик; надлежащим доказательством факта заключения договора между пассажирами (туристами Заказчика) и авиакомпанией является авиабилет. В связи с этим все заявления, претензии, иски Заказчика (туриста), связанные с авиаперевозкой и (или) ее недостатками, предъявляются

пассажиrom непосредственно в авиакомпанию, предоставившую услуги по авиаперевозке. Маршрут-квитанция электронного авиабилета является подтверждением заключения договора воздушной перевозки между пассажиром и авиаперевозчиком. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный перевозчиком при выполнении воздушной перевозки пассажира, жизни или здоровью пассажира воздушного судна, а также за утерю и повреждение багажа и вещей, находящихся при пассажире. Ограниченную ответственность в том числе несет перевозчик.

11. В содержание туристического путешествия (тура) включен страховой сертификат на случай внезапного заболевания и несчастного случая с Заказчиком (туристов). Претензии по страховым услугам рассматриваются страховой компанией. Дополнительные (не охватываемые страховым сертификатом) риски Заказчик (туристы) вправе застраховать самостоятельно.

12. Заказчик (туристы) уведомлен и понимает, что, в соответствии с законодательством Республики Беларусь, страховой сертификат является договором на предоставление медицинских услуг и возмещение расходов, связанных с предоставлением медицинской помощи, между страховой компанией и туристом, выезжающим за рубеж. Все условия страхования указаны предоставленной туристу памятке застрахованного лица, которая является подтверждением заключения договора страхования от несчастных случаев и болезней на время поездки за границу. Заказчик (туристы) обязан до подписания настоящего Договора проконсультироваться у своего лечащего (районного) врача об отсутствии противопоказания для совершения тура и о возможности посещения им выбранной для путешествия страны (места) временного пребывания, с учетом особенностей климата и авиаперелета, а также о необходимости принятия профилактических мер по существующим хроническим заболеваниям.

13. Убытки и другой любой ущерб, нанесенный здоровью и/или имуществу Заказчика (туристу), понесенные последним в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением страховой компанией обязательств по заключенному с Заказчиком (туристом) договору страхования, в соответствии с законодательством Республики Беларусь, ответственность в этом случае несет страховая компания; доказательством факта заключения договора между туристом и страховой компанией является страховой сертификат, переданный Исполнителем Заказчику. В связи с этим все заявления, претензии, иски Заказчика (туристов), связанные с наступлением страхового случая, неисполнением или ненадлежащим исполнением страховой компанией принятых на себя обязательств по договору страхования, предъявляются застрахованным лицом (туристом) непосредственно в страховую компанию, сертификат которой был выдан Заказчику (туристу). Страховой сертификат и любые иные документы, подтверждающие наступление страхового случая и размер, понесенных Заказчиком (туристом) расходов в связи с наступлением страхового случая, необходимо сохранить до предъявления требований в страховую компанию. Одно из основных обязательств застрахованного лица (туриста) при наступлении страхового случая – незамедлительное уведомление об этом страховой компании и неуклонное следование ее указаниям (средства связи со страховой компанией указаны в страховом полисе). Следует иметь в виду, что такое уведомление, как правило, происходит по телефону, поэтому если застрахованное лицо (турист) находится в отеле и звонит из номера, то отель выставит счет за услуги международной телефонной связи, который обязана будет компенсировать страховая компания.

14. В случае отказа Заказчика от страхования расходов, возникших вследствие отмены поездки за границу или изменения сроков пребывания за границей («страхование от невыезда»), Заказчик принимает на себя все финансовые риски, которые могут возникнуть в связи с отменой поездки за границу или изменением сроков пребывания за границей, в том числе: из-за отказа в получении въездной визы в страну пребывания, из-за внезапного расстройства здоровья, из-за получения положительного результата тестирования на COVID-19, по другим причинам, не зависящими от Исполнителя.

15. Заказчик подтверждает, что никто из туристов не является лицами с ограничениями жизнедеятельности (подразумевается физическое лицо, состояние здоровья которого не позволяет полностью или частично потреблять туристические услуги).

16. Заказчик осознает и соглашается с тем, что в месте его временного нахождения (страна пребывания, отель, кемпинг, курорт и т.п.) могут находиться люди с ограниченными возможностями (инвалиды), в том числе и лица с умственными отклонениями.

Исполнитель:

Заказчик:

_____ / Авласенок Ж.Н.
М.П.

_____ / _____ /
(Ф.И.О., подпись)